

鹤山社区 2023 年政府信息公开

工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，宣传贯彻落实新条例，调整充实公开内容、健全完善公民公开载体，以社会需求为导向，以提升政府公信力为重点，结合社区工作实际，现公开安徽省铜陵市铜官区鹤山社区 2023 年度政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等六个部分组成。如对本年度报告有任何疑问，请与安徽省铜陵市铜官区鹤山社区联系（地址：安徽省铜陵市铜官区铜庄二区 18 栋；邮编：244000；电话：0562-5816842

一、总体情况

2023 年，我社区认真贯彻落实省市区工作部署，在区委、区政府的正确领导下和区政务公开办具体指导下，以提升政务公开质量和实效为主线，建立和完善各项规章制度，创新工作方式，使政府信息公开工作进一步规范化、制度化，截至 2023 年底，我单位政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询工作顺利开展。

（一）主动公开情况

2023年以来，我社区积极推进政务信息公开，我社区按照“公开为原则，不公开为例外”的总体要求，妥善处理好公开与保密的关系，积极稳健地做好信息公开工作。截止2023年12月31日，我社区在铜陵市铜官区政府信息公开平台主动公开政府信息577条。其中发布政策文件信息21条、人事信息14条、应急管理信息38条、为民服务信息13条、财政资金及清单信息7条、财政专项资金信息80条、社会救助信息62条、监督保障信息12条、回应关切信息81条、其他类信息249条。可登录“铜官区鹤山社区服务中心政府信息公开平台，

（<https://www.tltg.gov.cn/openness/OpennessContent/showList/1315/0/page-1.html>）”查阅。

（二）依申请公开情况

2023年以来，我社区高度重视依申请公开工作，坚持依法规范办理，切实保障公众知情权。2023年我社区受理依申请公开0件。

（三）政府信息管理

加强政务信息日常管理，明确专人负责，分管领导具体抓好落实工作，确保信息公开工作依法、科学、有序进行。将信息公开工作作为一项长期性、日常性的工作来抓，通过平台规范发布并加强动态信息的及时更新，及时推进与社会发展和群众生活息息相关的政府信息公开。同时积极参加上级组织的学习培训，提高工作人员业务水平，不断优化信息发布质量。

（四）政府信息公开平台建设

一是充分利用社区公开栏、宣传栏、显示屏、楼栋公开牌等线下宣传方式加强政策公开；二是通过政务公开平台加强线上信息公开，根据工作部署，健全公开信息的分类，准确定位信息公开栏目，落实三审制公开原则，进一步加强政务公开平台栏目建设，提高群众对政府的知晓率和满意度。

（五）监督保障

一是加强组织领导。社区主要领导为政务公开工作第一责任人，分管领导为信息审核责任人，明确专人负责此项工作。压实社区各部门信息公开责任，做好信息公开平台日常更新维护。二是不定期开展自查评估，认真查缺补漏，确保公开工作规范化、标准化。全年未发生信息泄露等重大安全隐患问题。三是及时整改问题。对第三方社会评议机构指出的问题，逐条梳理，及时整改并反馈结果，不断充实各领域对外公开的信息内容。2023年我社区积极接受各单位和群众的监督、社会评议，未发生政务公开责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总 计
		商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍	0	0	0	0	0	0	0

		不明确							
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0	

四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

2023年，我社区认真贯彻落实上级部署任务，政府信息公开工作虽取得了一定成效，但仍存在一些问题。一是部分信息栏目精细化程度有待进一步提高；二是政务公开的广度和深度有待进一步延伸和拓展等。

(二) 改进措施

我社区将全面贯彻落实区政府信息公开工作部署要求，一加强领导，提高认识。根据区政务公开要求，形成以“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、部门抓落实”的工作体系，确保工作常态化。二加强学习，狠抓落实。认真学习市、区政务公开工作精神，对照标准对所有政务公开内容进行梳理，对照问题精准整改，举一反三，力求做到边整边改、边提高。不断提

高政府信息公开工作的质量和水平。

六、其他需要报告的事项

围绕服务深化“放管服”改革的要求，为了更好服务群众，更方便群众办事，更好让群众了解政策。鹤山社区大力推动政务公开标准化规范化建设，努力打造政务公开专区全覆盖，今年社区开设了政务公开专区建设，实现了服务群众从“最后一公里”迈向“服务零距离”，让群众在家门口就能及时掌握政策信息，充分发挥以公开促规范、以公开促服务，利企便民的积极作用。

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，鹤山社区本年度没有产生信息公开处理费。

铜官区鹤山社区

2024年1月7日

