

铜官区幸福社区 2024 年政府信息公开 工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，编制本年度报告。

本报告所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况以及其他需要报告的事项等六个部分组成。

如对本年度报告有任何疑问，请与安徽省铜陵市铜官区幸福社区联系（地址：安徽省铜陵市铜官区幸福社区商北 34 栋二楼；邮编：244000；电话：0562--2606610；邮箱：tgqxfsq@163.com）

一、总体情况

2024 年度，幸福社区继续依据政务公开主动公开制度，按照区政府的要求和统一部署，积极落实政务公开工作，全面推进政务公开工作，确保做到“依法公开，真实公正，注重实效，有利监督”。

（一）主动公开情况

2024年，幸福社区在政务公开工作中继续严格落实“三审制”公开原则，依据上级有关文件要求和区政府的统一部署，积极推进政务公开工作，全年主动公开政府信息共计411条。其中政策文件23件次，发布财政预决算、“三公”经费、债权债务信息7件次；社会救助信息60次件，其他工作类信息合计321件次。可登录“铜官区幸福社区服务中心政府信息公开平台”，（https://www.tltg.gov.cn/openness/OpennessContent/showList/1307/0/page_1.html）”查阅。

（二）依申请公开情况

2024年，幸福社区收到政府信息公开申请0件。

（三）政府信息管理情况

幸福社区进一步强化了政府信息的日常管理，严格落实了专人负责制度，确保信息管理工作有序推进。通过强化公示制度的执行，进一步提升了信息公开的透明度和准确性。社区积极参与市、区有关部门举办的业务培训会和工作整改会，不断加强政务公开专员的业务能力，确保了信息发布的规范性和时效性。整体上，政府信息管理工作得到了有效优化，信息公开流程更加高效，为社区的治理和居民的知情权保障提供了有力支持。

（四）政府信息公开平台建设

2024 年度，幸福社区在政府信息公开平台建设方面持续强化，深入落实三审制公开原则，并严格遵循政务公开主动公开制度，推动政务公开工作向更高水平发展。为了确保信息公开的合法性、真实性和公正性，社区进一步加强了线上平台的建设，通过石城广场智慧大屏与社区室内小屏的联动，扩大了信息传播的覆盖面，提升了传播效率和影响力。同时，线下政务公开专区也得到了进一步完善，不仅有效宣传了铜官区的民生政策，还推动了线下服务向线上延伸。通过这一举措，信息公开服务更加精准化、人性化、智能化，显著提高了社区治理的透明度和居民参与度。

（五）监督保障

2024 年，幸福社区持续推进政务公开规范化建设，通过建立健全常态化监督机制，着力提升信息公开工作质效。社区加强对政务公开工作的监督，定期开展自查和整改，重点排查信息公开的及时性、准确性和完整性，对发现的问题立即落实整改，确保信息公开的规范性和有效性。社区积极接受社会监督，未发生政务公开责任追究情况，增强了居民的信任感。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，社区政务公开尽管取得了一定成效，但仍面临以下问题：一是信息公开的及时性仍需进一步提高，部分信息发布存在延迟。二是信息公开内容不够全面，深度和广度还有待提高。

针对信息公开时效性问题，在今后工作中我社区将持续加强督查力度，将政务公开工作纳入常态化考核，确保信息的及时发布。针对信息公开的内容方面，重点加强财政资金、民生热点等信息公开。继续加强培训工作人员，提升政策解读和信息发布的能力，在完善现有渠道基础上，充分利用政务公开查询点，为居民提供一站式信息服务。针对老年人等特殊群体，开展“帮办代办”服务，确保信息获取无障碍。推动政务公开工作深入开展，不断提升政务公开工作的水平，增强居民的获得感和满意度，努力建设更加透明、高效的社区治理体系。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。

铜官区幸福社区
2025年1月23日