

# 铜官区人民政府 2024 年政府信息公开工作 年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合铜官区政府信息公开工作有关统计数据撰写。报告全文主要由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分组成。报告中所列数据统计期限自 2024 年 1 月 1 日始至 2024 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问，请与铜官区数据资源管理局联系（地址：铜陵市铜官区淮河大道北段 111 号，邮编：244000，电话：0562-2128126）。

## 一、总体情况

### （一）主动公开情况。

常态化做好法定主动公开，2024 年铜官区政府信息公开平台主动公开政府信息 15223 条，“两化”专题内 31 个领域主动公开信息 1984 条，平台累计点击量 161 万余次，共召开新闻发布会 26 场次；发布各类政策文件解读 55 篇，向市部门报送解读材料 16 篇，录用 3 篇；新增教育领域公共企事业单位第十五中学，规范发布信息共 84 条；截至目前，

铜官区各镇办、社区办事大厅（不包含涉改社区）已完成政务公开专区全覆盖。

## （二）依申请公开情况。

依法依规抓好依申请公开，2024年以来，铜官区政府共收到依申请公开30件，办结29件，结转下年度继续办理1件。已组织举办两场依申请公开学习培训，着重提醒依申请公开答复书中有关救济渠道表述变更，加强依申请公开证据管理，防范法律风险。

开展2024年依申请公开模拟测试工作。安排专人模拟申请人采用网页申请和电话测评两种方式，对全区相关单位开展全覆盖式依申请公开测评，切实提高了全区依申请公开的业务水平和重视程度。

## （三）政府信息管理。

加强监督权责公开，保持动态更新。涉及机构改革的单位相关内容已及时、规范进行调整。聚焦防范风险，抓好审查清理。严格按照信息采集、编辑、审核、发布流程，落实信息发布“三审”制，从源头上管控风险，压实安全责任。组织力量对政府信息公开平台进行全站自动监测和定期扫描核查，认真做好信息排查整改和无效信息清理工作。2024年共处理铜官区政府信息公开平台错敏词数据2400余条，不良链接110余条。

## （四）政府信息公开平台建设情况。

积极推动政府信息公开平台建设，以数字化为抓手促公开升级。将政策文件库入口设置在政府门户网站首页右下角固定标识位置，伴随搜索服务，为公众提供获便捷的政策获取渠道。严格落实安徽省最新相关标准指引，明确政府信息公开的内容范围，持续优化平台目录层级，努力整合各类政务信息资源，拓宽公开渠道。

### （五）监督保障情况。

强化责任落实，明确各单位主要负责人亲自抓，分管负责人亲自审，各科室之间协调配合，工作分级分类归口负责，以每日巡网、每月自查、每季度查评、每半年测评的考核模式，对信息发布的规范性和时效性开展检查，认真分析问题原因，及时落实整改，杜绝数字形式主义。2024年，铜官区已开展政务公开在线测评2次，复测2次，在线查评4次；举办政务公开专项培训会2场，累计参会人数111人次。我区积极接受各单位和群众的社会监督、社会评议，未发生政务公开责任追究情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	6	5
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		



本年 度办 理结 果	(二)部分公开(区分处理的, 只计这一情形,不计其他情 形)		2	0	0	0	0	0	2
	(三) 不予公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规 禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳 定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权 益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务 信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信 息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1.本机关不掌握相关 政府信息	12	0	0	0	0	0	12
		2.没有现成信息需要 另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍 不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)	1.信访举报投诉类申	0	0	0	0	0	0	0

	不予处理	请							
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计	29	0	0	0	0	0	29	
	四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）存在的主要问题

2024年，铜官区紧紧围绕省、市政务公开工作部署和要求，多措并举推动政务公开各项工作，在取得一定成效的同时，仍存在问题和挑战：一是政务公开工作力量保障不足。部分单位专职人员变动频繁，培养业务能力时间不足，影响工作连续性。二是公开内容深度有待提升。部分公开内容涵盖层面狭窄，信息切入点小、价值不大，实用性偏低，与群众切实想要了解的政府信息相比，还存在一定偏差。

### （二）改进措施

一是加强业务培训，提高重视程度。明确考核标准，邀请政务公开“新成员”进行“一对一”培训指导和经验交流，增强本领，及时沟通互动，提升部门对政务公开的重视程度，序时推进各项工作顺利、高效开展。二是借鉴优秀案例指导，为基层工作提供明确的参考和借鉴。开展政务公开专项培训，邀请第三方专业机构老师前来授课，加强优秀案例指导，以

实际案例推动问题解决，针对各领域内容分层次开展专题培训，切实不断强化公开内容深度。

## 六、其他需要报告的事项

（一）积极探索“码上公开”新模式。通过在铜官区政务服务中心大厅摆放全生命周期办事二维码展架、社区服务中心放置三公里就业圈二维码易拉宝、村务公开栏张贴“监督一点通”微信小程序二维码等多种方式，不断创新工作方式方法，逐步拓宽公开渠道。

（二）优化升级集成式政策解读专题。继续优化“铜官区集成式政策解读平台”专题，融合最新解读、全生命周期、解读形式、政策问答、政策宣讲五个模块内容，打破层级壁垒，深入宣传、解读涉及群众切身利益的政策举措，让企业和群众可以更方便地获取所需信息。

（三）持续深化政务公开专区建设。通过触屏点击专区55寸触屏一体展示的“政务公开直通车”模块内容，即可便捷浏览政府信息公开平台、网上政务服务、公共资源交易、政策文件库、新闻发布会专栏、铜官区民生工程专题、铜官规划、高效办成一件事、政民互动、便民地图、领导信箱、便民热线共12项热门主题分类，该分类链接安徽省、铜陵市、铜官区共6个不同平台，实现数据互通共享，切实拓展了群众获取政府信息的渠道。

（四）汇编印制铜官区政策咨询问答手册。铜官区对现行的助企惠民政策进行全面梳理，汇编形成了《铜官区政策

咨询问答汇编手册》，手册包含了教育、医疗、住房、就业、养老等多项涉及人民群众切身利益的政策问答，每项均列出具体内容、问题类别、咨询机构、咨询电话等。线上在政府信息公开平台中发布电子版手册，线下在铜官区行政服务中心政务公开专区和政策咨询服务总台放置纸质版手册，方便企业和群众便捷查询。

（五）稳步推进社区改革进程。铜官区社区改革已经全面完成，由原来的1镇、2办、17个直管社区，优化后调整为1镇、4办、7个直管社区，铜官区政府信息公开平台基本目录已进行相应调整。

（六）按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。

2024年2月13日