

鹤山社区 2024 年政府信息公开 工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，编制本年度报告。

一、总体情况

（一）主动公开情况

2024 年度，充分发挥政府网站的政务公开第一平台作用，我社区 2024 年主动公开各类信息 496 条，实现政务公开与业务开展相结合，促进公开工作与业务工作融合发展，不断优化政务公开，定期完善公开事项内容，确保实现政务公开事项标准领域全覆盖。其中政策文件公开 13 条，人事信息公开 11 条，应急管理类 22 条，财政资金 6 条，财政专项资金 76 条，社会救助 41 条，其他信息 327 条。可登录“铜官区鹤山社区服务中心政府信息公开平台，（<https://www.tltg.gov.cn/openness/0pennessContent/showList/1315/0/page-1.html>）”查阅。

（二）依申请公开情况

2024 年度，我社区未收到社会公众提出的政府信息公开申请，未发生行政诉讼案件。

（三）政府信息管理情况

我社区明确专门部门，安排专人负责网站信息发布和管理，严格落实审核制度，规范各类信息编辑发布工作，确保信息准确、合法合规。

（四）政府信息公开平台建设

2024年，我社区夯实基层政务公开标准化、规范化工作，加强政策咨询服务窗口建设，对前来咨询政策的群众进行答疑解惑，方便人民群众了解办事流程，实现办事“少跑腿、少跑趟”，一次性办结所需事项。

（五）监督保障情况

强化责任落实，及时调整信息公开工作领导小组，加强工作统筹，明确专人负责，落实本单位日常信息公开工作。加强监督检查，对信息公开工作开展监督指导，督促检查信息公开工作，确保了工作依法有序进行。对公开信息的数量、内容、审查程序、时效性等进行专项自查，整改发现的问题，压实责任，不断提高政府信息公开工作的质量和水平。社会公众提出政府信息公开工作建议均已采纳。2024年，我社区未发生责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，虽然鹤山社区在政府信息公开内容上更加细化，增加图文解读，方便群众的阅读和理解，取得了一定成效，但仍存在一些不足和问题。一是需要加强信息发布的及时性、规范性；二是信息公开内容与公众的需求还存在一定的距离，缩小公众需求的距离，提升社区网站的群众关注度；三是信息公开形式便民性有待进一步提高；四是社会评价体系有待于进一步健全。

2025年，我社区将在以下几个方面不断深入推进社区信息公开工作，进一步加强社区政府信息公开工作。一是进一步规范公开工作。健全和完善政府信息公开工作各项机制和制度，保障信息发布的时效性和规范性。二是进一步加大重点信息发布力度，在原有主动公开基础上，加强调查研究，针对信息公开工作中出现的新问题和重点、难点问题，开展调查研究，积极听取和广泛征求各方面意见，及时总结工作经验，注重典型引导，不断提升信息公开工作质量和水平，进一步加大政府信息公开的深度和广度。三是提高思想认

识，加大宣传力度。通过对政府信息公开工作人员的培训，增强公开意识，提高业务水平；同时，通过新闻媒体宣传，引导群众正确行使知情权。四是继续加强对政府信息公开工作的监督。进一步强化政府信息公开监督检查工作，保证政府信息更加全面和及时的公开。在公开信息时加强保密审查，确保不能公开的坚决不公开。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，鹤山社区本年度没有产生信息公开处理费。

鹤山社区

2025年1月21日